

使用機材・ネットワークについて

質問内容	回答
<p>マイページが文字化けしたり、VR動画が再生されないのはなぜ？</p>	<p>Internet Explorerをご利用ではありませんか？ Internet Explorerは対応しないため、種々の不具合が発生します。インターネットブラウザをGoogle ChromeかMicrosoft Edgeに変更してご利用下さい。</p>
<p>高性能なPCが必要ですか？</p>	<p>一般的なスペックのPCで十分です。スマートフォンやタブレットからでも十分に編集が可能です。</p>
<p>VR視聴の為にヘッドマウントディスプレイ（VRゴーグル）の準備が必須ですか？</p>	<p>PC、スマートフォン、タブレット等、どんな端末からでも視聴できるためVRゴーグルの準備は必須ではありません。使用場面に合わせて使用し易い端末を選定ください。</p>
<p>会社内のネットワークを使用可能ですか？</p>	<p>会社ごとのネットワークセキュリティ環境により一部の機能の利用が出来ない場合もございますのでご確認ください。日本国内の一般回線の使用であれば、全ての機能を問題無く利用可能です。</p>
<p>海外のネットワークを使用可能ですか？</p>	<p>全ての国での利用状況を確認出来ておりませんので、弊社お問い合わせ先までご相談ください。</p> <p><お問い合わせ先> 大同メタル工業株式会社 3D's VRソリューションズG Email : vr-info@daidometal.com</p>
<p>Insta360 ONE X2の静止画ファイルをスペースリーのホームページにアップロードできないのはなぜでしょうか？</p>	<p>Insta360 ONE X2の映像ファイルはInsta360専用ファイルの為、専用の編集ソフトをダウンロードして変換する必要があります。</p>